



# BE CYCLE

## Les coursiers à vélo



*Ce nouveau mode de transport doux, qui a déjà fait ses preuves à New York, Montréal, Londres, Berlin ou Amsterdam séduit aujourd'hui la France. BeCycle en est la parfaite illustration. Née il y a 6 ans à Lyon, cette petite entreprise de coursiers nous prouve, une fois de plus, que le vélo est bel et bien le moyen de locomotion idéal en ville.*

*Par Isabelle Lebœuf.*

**F**rancis Paquet s'y connaît en colis (!!). Et oui, mais il n'est pas un coursier comme les autres puisqu'il livre ses clients à vélo. Tout a commencé en 2004 lorsqu'il a décidé de lancer une entreprise de coursiers à vélo dans la ville de Lyon : « J'ai exercé plusieurs métiers avant de me lancer dans l'aventure. J'ai commencé par un magasin de VTT puis par la gestion d'un parc de location de vélos... Mais c'est grâce à un poste au sein de l'Auditorium de Lyon où j'étais chargé de gérer un service de coursiers, interne à l'entreprise, que l'idée de BeCycle a germé. Les livraisons d'abonnements se faisaient à l'époque à vélo mais aussi à roller. Et là, pendant trois ans, j'ai observé et de par mon métier je suis rentré en contact avec le leader en France, Bike Messenger, qui était implanté à Paris. Tout naturellement, je me suis dit que finalement le concept pouvait très bien fonctionner sur Lyon. Alors je me suis lancé dans l'aventure et j'ai commencé par livrer avec des vélos citadins. La formule était plutôt basique. Le coursier avait juste un sac à dos pour emporter les plis. Les débuts de BeCycle n'ont pas été faciles. » Et oui, car souvenez-vous, en 2004, le Velo'v n'était pas descendu dans les rues et les quatre roues étaient encore toutes puissantes. Imposer le vélo comme un moyen de transport utilitaire n'a donc pas été évident. « Il a vraiment fallu que l'on fasse nos preuves, ajoute Francis Paquet. Mais les premiers clients ont tout de suite été conquis. Et ensuite le bouche-à-oreille a fait le reste... Aujourd'hui, notre premier client, l'Opéra de Lyon, nous soutient encore et nous fait encore travailler, c'est un fidèle ! La mairie de Lyon ainsi que l'agglomération du Grand Lyon font également appel à nos services... Et apparemment notre offre convient bien aussi aux architectes, notaires et avocats... C'est de genre de petite entreprise qui forme le cœur de notre



Un vélo appelé « Bullitt » et venu tout droit du Danemark pour transporter les petits colis. (Francis Paquet est au guidon)

métier. »

Si BeCycle a surtout été créée pour de la livraison express, dans l'heure ou la journée, l'entreprise lyonnaise s'est rapprochée, progressivement, du géant TNT. Aujourd'hui, BeCycle livre les plis et colis confiés au départ à TNT, uniquement dans le but de finaliser rapidement « le dernier kilomètre ». C'est pour cette raison que les tricycles de la flotte BeCycle arborent les couleurs TNT. (voir photo). Cette solution permet non seulement de livrer dans les meilleures conditions des colis

parfois volumineux. « TNT et nous, nous nous rencontrés tout naturellement... Après un essai de trois mois, qui s'est avéré très concluant, nous avons donc décidé, d'un commun accord, de travailler ensemble. Notre filiale parisienne a choisi dès le départ, dès 2010, un gros triporteur électrique pour livrer TNT. » BeCycle s'est en effet étendu sur toute la partie est du territoire français. Le mouvement, parti de Lyon, a fait tâche d'huile pour atteindre Grenoble, Nancy, Dijon, Nice, Paris et dernièrement, plus à l'ouest Toulouse. « Nous aimerions bien nous implanter dans des villes comme Rennes, Nantes, Bordeaux ou même Lille et Montpellier... Ce sont des projets qui devraient voir le jour prochainement. Les candidats créateurs d'entreprises viennent à nous par le biais de notre site internet. »

## Un service de proximité

BeCycle offre aujourd'hui deux types de prestations :

- Livraison express avec un vélo classique ou bien un Bullitt ou bien un triporteur.
- Livraison du « dernier kilomètre » avec un triporteur électrique ou un Goupil.

BeCycle a développé un logiciel de gestion de course qui permet de suivre en temps réel toutes les livraisons. Le client est informé par mails des différentes étapes de la course.

Et quand les commerces de proximité font appel à BeCycle, la vie devient plus simple... Faire ses achats en centre ville et repartir les mains vides, c'est désormais possible ! Des commerçants lyonnais proposent à leur clientèle d'être livrés à domicile. Be Cycle, en partenariat avec le commerçant en question, se charge de la livraison des achats du particulier. Au final, tout le monde y gagne !

## BECYCLE en pleine croissance

**2004** : Francis Paquet et Gregory Marcellin créent l'entreprise BeCycle.

**2006** : Partenariat avec TNT avec des tricycles... et naissance de BeCycle France qui gère tout le réseau à travers le territoire. Francis Paquet est depuis à la tête de ce réseau France.

250 clients au total sur la France

14 salariés sur BeCycle Lyon dont 12 coursiers

Un chiffre d'affaires multiplié par 6 en moins de 5 ans : de 100 000 euros les 18 premiers mois d'activité à plus de 400 000 euros les 12 derniers mois !



Des vélos tout terrain de marque Focus pour les livraisons express.



Un tricycle TNT pour les colis de taille moyenne ou de grande dimension.

## Qui est-il, ce coursier BECYCLE ?

BeCycle recrute sur deux profils différents :

- Le coursier à vélo se doit évidemment d'être sportif et si possible cycliste dans l'âme. Il parcourt en moyenne 80 à 100 kilomètres par jour sur un vélo classique et/ou sur un tricycle non électrique et par tous les temps, qu'il neige, qu'il pleuve ou sous un soleil de plomb.
- Le coursier mobile qui se déplace uniquement avec un Goupil (petite camionnette électrique) ou un triporteur à assistance électrique. Il parcourt au maximum 20 kilomètres par jour.
- La moyenne d'âge est de 28 ans environ.
- Les contrats peuvent être à temps complet ou à temps partiel, avec un minimum de 22 h par semaine.

## Transporter autrement

Saviez-vous qu'aujourd'hui le bruit et l'environnement sont les premières préoccupations des citoyens : les nuisances sonores et plus de 35% des émissions de CO2 sont liées au transport. Les modes de déplacement doux et notamment le vélo font donc partie des solutions d'avenir pour améliorer la qualité de vie dans les grands

centres urbains. Mieux adapté que la voiture et parfois mieux adapté que le deux roues motorisés sur la plupart des trajets intra-muros, le vélo représente une solution concrète et surtout durable aux embouteillages quotidiens.

BeCycle apparaît donc comme un service de course innovant qui contribue à l'amélioration de la qualité de la vie en ville et qui permet également de véhiculer une image positive de l'entreprise. Un support de communication peut en effet être embarqué sur le vélo ou sur l'arrière de la sacoche étanche.

**BECYCLE LYON.**  
Tél. : 04 72 71 74 41.  
[www.becycle.com](http://www.becycle.com)



Un exemple de triporteur électrique mis en service à Paris en décembre 2009.



## Metronaut Le casque tendance

STYLE. ORIGINALITÉ. ELÉGANCE.



**ABUS**

Security Tech Germany

[www.abus.fr](http://www.abus.fr)

Fédération Nationale du Commerce  
et de la Réparation du Cycle et du Motorcycle

# FNCRM ACTUALITÉS

LE PORTE PAROLE DE LA FÉDÉRATION

Statistiques 2010 p. 15

Becycle :  
les coursiers à vélo p. 11

Tableau des charges  
sociales et fiscales p. 8



En cahier central détachable  
la Cote Fédérale du deux-roues motorisé

